



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. ЕВГЕНИЯ САВКОВА, 9

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая жилищная компания «Территория - Запад»

Адрес офиса: ул. Михеева М.Н., д.2, пом.4

График работы:

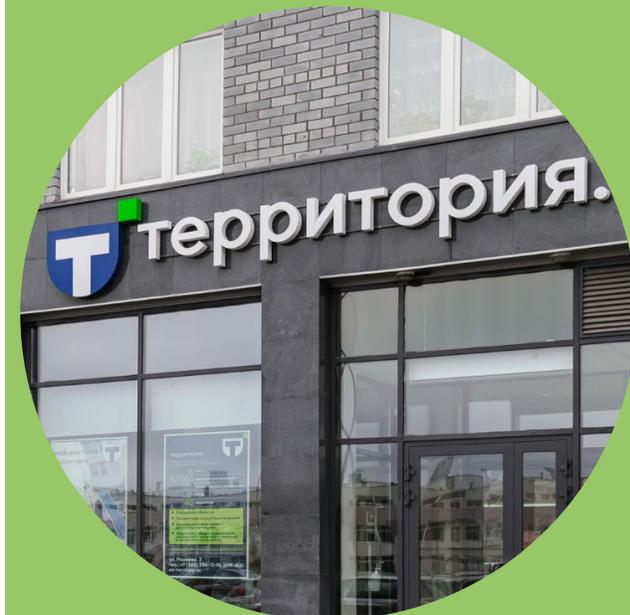
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 228-72-82 доб. 3434](tel:+7(343)228-72-82)

Директор: Алексей Викторович Лапин    **Управляющий клиентскими отношениями:** Елена Анатольевна Ширяева



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



**Елена Анатольевна  
Ширяева**  
управляющий  
клиентскими отношениями



**Билалова Альбина  
Шарифулловна**  
клиентский  
менеджер



**Татьяна Анатольевна  
Мустафина**  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 6



**Кирилл Сергеевич  
Пахомов**  
тех. управляющий



**Ольга Петровна  
Еремеева**  
инспектор ЭТК



**Колотов Сергей  
Алексеевич**  
инженер



**Денис Михайлович  
Александров**  
мастер-универсал



**Вадим Анатольевич  
Решетников**  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



**Сотрудники службы безопасности: 2**



Алексей  
охранник



Рустам  
охранник



**Специалисты службы клининга: 2**



Света  
уборщица

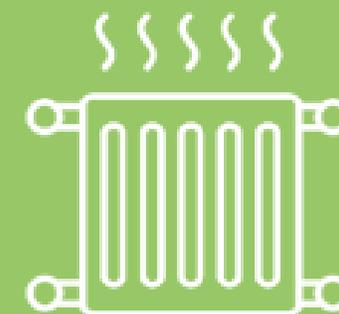


Толик  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ООО «Екатеринбурггазсервис»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО «Астрея»	Юридические услуги
2	ООО «ББС»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь-Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Александров	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Данелевский	Клининг
6	ИП Ибатуллин	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	ООО «РЭО»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ООО «ТИС»	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	ООО «УКУТ-Сервис»	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	ООО «Центр расчётов»	Биллинг и начисления
15	МКУ «ЦМУ»	Паспортный стол
16	ООО «Энергопроф»	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**27**

Выполнено:



**25**

В работе:



**2**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учёта – **9**
- Квитанции, начисления – **5**
- Мобильное приложение и ЛК – **3**
- Работы на инженерном оборудовании – **3**
- Освещение, электричество – **1**
- Отделка, общестроительные работы – **3**
- Лифты – **1**
- Техническая документация – **0**
- Уборка и санитарный контроль – **2**

**ИТОГО: 27**



# 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Проведение детского праздника к дню защиты детей



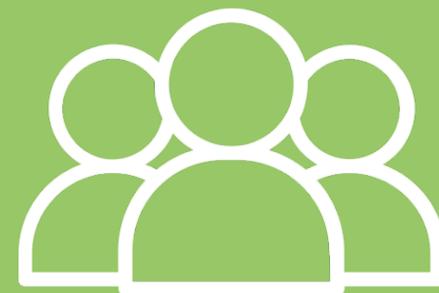
## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### **Общее собрание собственников. Итоги квартала.**

Проведена подготовка к ОСС, сбор вопросов к предстоящему общему собранию.

#### **Повестка:**

- Выбор членов и председателя совета дома
- Принять решение о проведении выборочного капитального ремонта лифтового оборудования за счёт средств фонда капитального ремонта
- Принять решение о проведении выборочного капитального ремонта внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения за счёт средств фонда капитального ремонта
- Принять решение о заезде на дворовую территорию по номеру автомобиля
- Принять решение об увеличении суммы за вывоз снега с территории двора



# 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

## Повестка:

- Принять решение о предоставлении в пользование на возмездной основе общего имущества собственников помещений физическим и юридическим лицам.
- Принять решение о предоставлении в пользование на возмездной основе общего имущества собственников помещений для размещения рекламных конструкций.
- Принять решение об использовании подвального помещения для спортивного зала

## Праздник двора «Добрососедство»

- 25.06.2024 года проведен праздник двора для всех жителей ЖК Хрустальногорский
- Организаторы: фонд Виктора Маслокова «Добрососедство» и УК «Территория»
- Разыгрывались сертификаты в культурно-рыболовный комплекс Мичуринские Пруды!



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия, тепло.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

8. Проверка работоспособности и обслуживание устройства водоподготовки для системы горячего водоснабжения
9. Проверка неисправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно- измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных ( общедомовых) приборов учёта и элементов ( разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах).
10. Замена отсечных кранов для полива – 2шт.
11. Установка дверных упоров «Козья ножка»
12. Смазка петель металлических дверей
13. Ремонт створки ворот у контейнерной площадки
14. Ремонт ворот арки



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

1. Окраска металлических дверей
2. Замена трубы ХВС от ввода до насосной- 32м/п
3. Окраска полусфер
4. Замена досок в скамейках



# 5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Работы по благоустройству

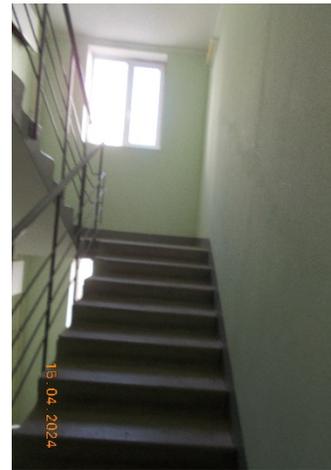
1. Замена контейнерных баков
2. Окраска ограждения контейнерной конструкции
3. Замена поликарбоната кровли на контейнерной площадке
4. Замена досок скамеек
5. Покос травы
6. Посадка цветов
7. Обрезка кустов
8. Замена досок в скамейках
9. Ремонт и переустановка секций забора
10. Акарицидная обработка территории
11. Дератизация территории



# 5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Уборка

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории



## 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:



# 7. ФИНАНСЫ

## Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в квартал с НДС (руб.)
ВымпелКом, ПАО Уральский регион	418,40
ИНСИС ООО	504,40
МТС ПАО	462,20
РОСТЕЛЕКОМ ПАО (Екатеринбургский филиал)	514,80
ЭР-Телеком Холдинг	504,40
<b>Итого</b>	<b>2404,20</b>



# 7. ФИНАНСЫ

**Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:**

Статья расходов	Сумма (руб.)
Плановый ремонт (___)	0,0
Содержание систем СВН/СКД (___)	0,0
Благоустройство придомовой территории (___)	0,0
Прочие расходы (вывоз снега)	0,0
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	360,63
<b>Итого</b>	<b>2043,57</b>
<b>Результат от использования общего имущества собственников</b>	<b>708 575,15</b>



## 7. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете (с начала отчетного периода) **2 733 809,18 ₺**

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД **387 455,03 ₺**

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета **0,0 ₺**



# 7. ФИНАНСЫ

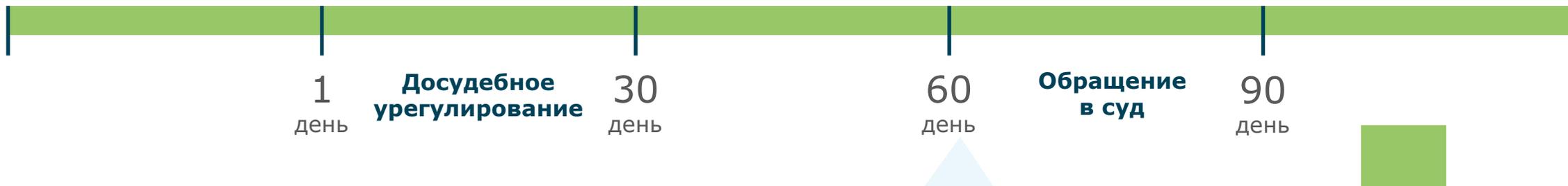
**Долг собственников на конец периода: 510656,36р.**

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

**1. Должнику могут отключить свет**

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-сообщение

  
по E-mail

  
по телефону

  
Телеграммой

  
Заказным письмом

  
Квитанция

**2. УК вправе обратиться в суд**

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 228-72-82 доб.3434



zapad@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША территория.**